

**UCHWAŁA NR LXXV/1560/24
RADY MIASTA KATOWICE**

z dnia 21 marca 2024 r.

w sprawie przyjęcia sprawozdania z realizacji „Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025” za 2023 rok

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2023 r., poz. 40 z późn. zm.) w wykonaniu uchwały nr XXXI/665/21 Rady Miasta Katowice z dnia 4 lutego 2021 r. w sprawie przyjęcia „Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025”

**Rada Miasta Katowice
uchwała:**

§ 1. Przyjąć sprawozdanie z realizacji w 2023 roku „Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025”, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Katowice

Maciej Biskupski

Załącznik do uchwały Nr LXXV/1560/24

Rady Miasta Katowice

z dnia 21 marca 2024 r.

**SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI MIEJSKIEGO PROGRAMU PRZECIWDZIAŁANIA
PRZEMOCY W RODZINIE ORAZ OCHRONY OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE
NA LATA 2021 - 2025 ZA 2023 ROK**



Spis treści

Rozdział I Cel główny programu – cele szczegółowe.....	3
Priorytet 1. Profilaktyka oraz edukacja, podnoszenie świadomości społecznej w zakresie przyczyn, skutków przemocy i kształtowanie konstruktywnych postaw wobec zjawiska przemocy w rodzinie	3
Priorytet 2. Ochrona i pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie	8
Priorytet 3. Oddziaływanie wobec osób stosujących przemoc w rodzinie.....	14
Priorytet 4. Doskonalenie strategii i modelu współpracy służb, instytucji, organizacji pozarządowych i kościołów lub związków wyznaniowych w ramach lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.....	16
Priorytet 5. Profesjonalizacja działań przedstawicieli służb i instytucji w obszarze profilaktyki, interwencji i pomocy rodzinie z problemem przemocy	19
Rozdział II Podsumowanie z realizacji programu i rekomendacje	23
Rozdział III Finansowanie programów	24

Rozdział I

Cel główny programu:

Zwiększenie skuteczności działań w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie i łagodzenia szkód wynikających ze zjawiska przemocy w rodzinie w mieście Katowice.

Cele szczegółowe:

1. Intensyfikacja działań profilaktycznych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
2. Zwiększenie skuteczności ochrony osób doznających przemocy w tym dzieci oraz zwiększenie dostępności do specjalistycznych form pomocy i świadczonych usług ofiarom przemocy.
3. Zwiększenie skuteczności oddziaływań wobec osób stosujących przemoc.
4. Zwiększenie poziomu kompetencji przedstawicieli instytucji i podmiotów realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz jakości współpracy podmiotów zajmujących się rozwiązywaniem problemu przemocy w rodzinie.

Priorytet 1. Profilaktyka oraz edukacja, podnoszenie świadomości społecznej w zakresie przyczyn, skutków przemocy i kształtowanie konstruktywnych postaw wobec zjawiska przemocy w rodzinie.

Cele:

Diagnoza zjawiska przemocy w rodzinie na terenie miasta Katowice.

Zmiana postaw wobec zjawiska przemocy, zmiana przekonań wynikających z mitów i stereotypów związanych z przemocą w rodzinie.

Zwiększenie poziomu wiedzy i świadomości w zakresie problemów związanych ze zjawiskiem przemocy domowej z uwzględnieniem mechanizmów przemocy i wskazaniem na ich społeczną szkodliwość.

Upowszechnienie informacji o obowiązujących procedurach i formach pomocy w mieście Katowice.

Zadanie 1: Opracowanie danych statystycznych umożliwiających określenie skali zjawiska przemocy w mieście Katowice i badanie skuteczności pomocy.

Realizacja zadania:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach posiada dane statystyczne dotyczące interwencji oraz świadczeń na rzecz rodzin z problemem przemocy w celu analizy skali zjawiska przemocy domowej oraz zasobów do jego rozwiązywania, aby określić szacunkowo skalę zjawiska i zbadać skuteczność pomocy. Skalę zjawiska opracowano w oparciu o Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025.

Zadanie 2: Upowszechnianie wiedzy poprzez ulotki, materiały informacyjne, edukacyjne o zjawisku przemocy, formach pomocy, obowiązujących przepisach i procedurach przy wykorzystaniu instytucji, organizacji, w tym kościołów i innych związków wyznaniowych.

Realizacja zadania:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach na swoich stronach internetowych dostarcza informacji edukacyjnych i wspierających w poszukiwaniu rozwiązań odnośnie przeciwdziałania przemocy domowej. Udostępnionych jest 5 specjalistycznych ulotek adresowanych do osób uwikłanych w zjawisko przemocy domowej informujących o możliwościach działania i uzyskania pomocy:

- ulotka informacyjna dla osób doznających przemocy domowej – plan bezpieczeństwa,
- ulotka informacyjna dla osób doznających przemocy domowej o miejscach i formach pomocy,
- ulotka informacyjna dla osób stosujących przemoc domową,
- ulotka – jak pomóc krzywdzonemu dziecku,
- ulotka – aplikacja Twój Parasol – o możliwości interwencji w sytuacji przemocy domowej.

W placówkach edukacyjnych na tablicach ogłoszeń, zawieszanych zwyczajowo w korytarzach szkół, eksponowane są ulotki dotyczące oferty Specjalistycznej Poradni Rodzinnej, Specjalistycznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Katowicach oraz rejonowych Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych

właściwych dla obwodu, w którym znajduje się szkoła tj.: Poradni Nr 1, Nr 2, Nr 3 oraz Nr 5, Ośrodka Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach oraz innych instytucji udzielających wsparcia dzieciom, młodzieży i rodzicom. Na tablicach tych obok numeru telefonu straży pożarnej i pogotowia ratunkowego zamieszcza się również numer telefonu zaufania dla dzieci i dorosłych (informacje są także w języku ukraińskim). Jednocześnie na stronie internetowej Urzędu Miasta w Katowicach, w zakładce edukacja znajdują się informacje dotyczące miejsc, w których można uzyskać specjalistyczną pomoc w związku z doznawaniem różnych form przemocy.

Poradnie na swoich stronach internetowych, profilu Facebook oraz w samych placówkach również upowszechniają ulotki oraz materiały edukacyjne o zjawisku przemocy, formach pomocy, obowiązujących przepisach i procedurach przy wykorzystaniu instytucji, organizacji w tym kościołów i innych związków wyznaniowych.

Materiały edukacyjne oraz informacje o miejscach gdzie można uzyskać pomoc specjalistyczną upowszechniane są także na spotkaniach z rodzicami organizowanych w poradniach.

Na terenie Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 3 udostępniono ulotkę „Strefa zmiany”, dotyczącą bezpłatnego poradnictwa obywatelskiego, pomocy prawnej i mediacji, a na stronie internetowej Poradni zamieszczono scenariusze zajęć dla nauczycieli i wychowawców pt.: „Radzenie sobie ze złością”, „Radzenie sobie z prowokacyjnymi zachowaniami”, czy „Profilaktyki uzależnień”.

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 5 realizuje zadania w zakresie opracowywania danych statystycznych umożliwiających określenie skali zjawiska przemocy w mieście Katowice i badanie skuteczności pomocy.

Zadanie 3: Realizacja programów profilaktycznych, adresowanych do osób dorosłych, rodziców oraz dzieci i młodzieży szkolnej, w tym osób z grup ryzyka nt. problematyki przemocy w rodzinie, metod wychowawczych bez użycia przemocy. Udzielanie specjalistycznej pomocy w zakresie promowania prawidłowych metod wychowawczych w stosunku do dzieci.

Realizacja zadania:

Zespół ds. Miejskiej Profilaktyki Rówieśniczej ustalił, iż motywem przewodnim działań w roku szkolnym 2022/2023 i 2023/2024 nadal powinien być temat zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży w połączeniu z tematem uchodźczym oraz integracją międzykulturową i doświadczeniem kryzysu migracji. W I półroczu 2023 roku Dyrektor Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 5 w Katowicach wraz z zespołem specjalistów opracowała końcową wersję raportu z badań, które były przeprowadzone w grudniu 2022 roku, w celu zdiagnozowania obszarów tematycznych i problemowych, na które powinny być skierowane działania Programu. Raport został przekazany do organu prowadzącego oraz wszystkich członków Zespołu ds. Profilaktyki, a następnie wspólnie opracowano harmonogram działań profilaktyki rówieśniczej na rok 2023.

W Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 5 kontynuowany jest rekomendowany program profilaktyki zdrowia psychicznego „Spójrz inaczej”, który realizowany jest z uczniami szkół podstawowych. Ponadto, wyniki ankiet dla uczniów przeprowadzonych w ramach profilaktyki rówieśniczej w roku szkolnym 2022/2023 wykazały m.in. potrzebę organizacji zajęć z zakresu profilaktyki zdrowia psychicznego. W odpowiedzi na to, dwóch specjalistów Poradni (członków Zespołu ds. Profilaktyki) opracowało i rozpoczęło realizację programu warsztatów dla uczniów szkół ponadpodstawowych: „3D – doświadczanie daje doświadczenie. Warsztaty z zakresu osławiania stresu”.

Cyklicznie prowadzono przez Specjalistyczną Poradnię Rodzinną „Szkołę dla Rodziców” mającą na celu podnoszenie kompetencji wychowawczych i podnoszenie świadomości rodziców w zakresie przyczyn i skutków przemocy.

W związku z nowymi przepisami dot. ochrony dziecka przed przemocą na terenie poradni upowszechniana jest wiedza i informacje o procedurach postępowania (np. procedura „Niebieskie Karty”) w sytuacjach stosowania przemocy oraz miejscach gdzie można uzyskać pomoc i wsparcie dla rodziny.

Poradnie współpracują ze środowiskiem lokalnym i instytucjami działającymi na rzecz dziecka i jego rodziny. Prowadzone są warsztaty profilaktyczno-edukacyjne z dziećmi i młodzieżą katowickich szkół dotyczące przeciwdziałania przemocy rówieśniczej oraz radzenia sobie w sytuacjach trudnych. Odbywają się warsztaty oraz prelekcje dla dzieci i młodzieży, w tym m.in.: „ABC emocji” - zajęcia dla dzieci doskonalące rozpoznawanie i nazywanie emocji, „Rozumienie natury ludzkiej: Jak bierni obserwatorzy mogą stać się

bohaterami? I ty możesz zostać bohaterem” - warsztaty dotyczące rozwiązywania konfliktów, „Interwencja kryzysowa”, „Nasze zasady”, „Co to znaczy być życzliwym?”, „Wszyscy jesteśmy ważni. Szacunek”, „Jak radzić sobie ze stresem przed egzaminem”, „Radzenie sobie z kryzysem w okresie dojrzewania”, „Kuferek pomysłów”, „Zgodna współpraca w grupie”, „Język żyrafy”, „Moje emocje”, „Mój przyjaciel Necio”, „Stres na egzaminie i w życiu codziennym”, „Emocje i regulacja emocji”, „Cyberprzemoc - jak zapobiegać”, „W świecie emocji”, „Jak oswoić stres”, „Poznajemy uczucia”, „Każdy z nas jest wyjątkowy”, „Ćwiczymy uważność i spokój z żabką”, „Poznajemy uczucia”, „Rozwiązywanie konfliktów”, „Inny nie znaczy gorszy”, „Radzenie sobie ze stresem”, „Budowanie zespołu”, „Bezpieczni w sieci”, „W świecie emocji”, „Integracja, komunikacja, asertywność”, „Dobrostan psychiczny”, „Tajemnice duże i małe”, „Jak rozwiązywać konflikty”, „Uważni i odważni”, „Projekt bohaterskiej wyobraźni profesora Ph. Zimbardo”, „Stres przed maturą”, „I hate hejt”, „Decyduję, nie hejtuję”, „Profilaktyka depresji”, „Różnorodność, nasza siła - profilaktyka przemocy rówieśniczej”, „Sztuka porozumiewania się bez przemocy. Sztuka współpracy”, „Jak mówić by być dobrze zrozumianym”.

Ponadto prowadzono warsztaty dla rodziców dzieci i młodzieży prowadzone podczas działań edukacyjnych i upowszechniających wiedzę nt. prawidłowych metod wychowawczych, w tym m.in.: „Jak wspierać rozwój emocjonalno-społeczny dziecka w wieku przedszkolnym?”, „Przedszkolak w świecie technologii informacyjno-komunikacyjnej”, „Wczesne wykrycie objawów wskazujących na możliwość występowania specyficznych trudności w czytaniu i pisaniu - badania przesiewowe Skalą Ryzyka Dysleksji”, „Wychowanie to wyzwanie”, „Każdy z nas jest wyjątkowy”, „ABC kompetencji językowych dziecka. Jak wspierać rozwój językowy, gdzie szukać pomocy”, „Multimedia”, „Poczucie własnej wartości”, „Pomocy - moje dziecko dojrzewa”, „E-uzależnienia”, „Kariera życiowa dziecka po ukończeniu szkoły”, „Rola rodziny w rozwoju młodego człowieka”, „Wychowuje miłość”, „Bezpieczeństwo dzieci w świecie nowoczesnych technologii”, „Odporność psychiczna dzieci i młodzieży”, „Jak oswoić stres. Rozwijanie umiejętności konstruktywnego radzenia sobie ze stresem”, „Czy Twoje dziecko jest w kryzysie? Profilaktyka zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży”, „Komunikacja z nastolatkiem”, „Problemy wieku dorastania”, „Metody skutecznego uczenia i motywowania”, „Jak radzić sobie z lękiem i trudnymi emocjami”, „Rodzic jako doradca zawodowy”.

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 5 w 2023 roku realizowała I edycję programu „Szkola dla Rodziców”, w ramach którego odbył się cykl dziesięciu czterogodzinnych spotkań dwóch specjalistów z grupą rodziców. Po zakończonych zajęciach podjęto decyzję o stworzeniu grupy wsparcia.

W ramach podpisanego przez miasto Katowice porozumienia z UNICEF w sprawie współpracy w zakresie pomocy dla dzieci i rodzin z Ukrainy uciekających przed wojną, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 5 w roku 2023 realizowała projekt „Nasze lepsze jutro”. W ramach projektu zaplanowano i realizowano m.in.: spotkania konsultacyjne oraz cykliczne zajęcia terapeutyczne na terenie placówki oraz placówek rejonowych.

Realizowane w ramach projektu obszary działania:

- „Newton - nic na siłę” - sfera rozwoju i wsparcia funkcji emocjonalnych i społecznych;
- „Wielkie dzieci małe rzeczy - Wielkie rzeczy małe dzieci” - sfera rozwoju i wsparcia funkcji poznawczych, percepcyjnych i motorycznych;
- „Moc komunikacji w języku” - sfera rozwoju funkcji językowych i komunikacyjnych;
- „Pokaż swoje kreatywne Ja” - sfera rozwoju i wsparcia rozwoju osobistego;
- „Kim będę w przyszłości?/Kim zostanie moje dziecko?” - sfera rozwoju i wsparcia w zakresie doradztwa zawodowego.

W ramach powyższych obszarów odbywały się zajęcia indywidualne i grupowe dla wszystkich grup wiekowych (przedszkolaki, uczniowie szkół podstawowych oraz szkół ponadpodstawowych). Zajęcia w głównej mierze kierowane były do dzieci i młodzieży z Ukrainy (uchodźców), jednak mogli też w nich brać udział pozostali wychowankowie/uczniowie placówek rejonowych.

Ponadto prowadzono spotkania konsultacyjno-wspierające dla rodziców oraz dla dzieci uczęszczających na zajęcia terapeutyczne w poradniach. Prowadzono poradnictwo dla nauczycieli na terenie placówek i na terenie poradni oraz pomoc w rozwiązywaniu doraźnych problemów. W Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 1 cyklicznie organizowane były zajęcia dla dzieci młodszych „Metoda Dobrego Startu”, Trening Umiejętności Społecznych oraz zajęcia dla dzieci przejawiających zaburzenia w funkcjonowaniu emocjonalno-społecznym, które ukierunkowane są na niwelowanie występujących zaburzeń w rozwoju psychoruchowym, motywacyjnym

i emocjonalnym. Dla starszych dzieci w Poradni organizowane są zajęcia z socjoterapii przeznaczone dla uczniów szkół podstawowych. Prowadzone są także zajęcia na terenie Domu Aniołów Stróżów i Świątlicy Środowiskowej św. Jacka, gdzie uczęszczają dzieci z rodzin niewydolnych wychowawczo lub mających problemy rodzinne.

Pracownicy poradni w ramach prowadzonej procedury „Niebieskie Karty” brali udział w posiedzeniach Grup Diagnostyczno-Pomocowych powoływanych przez Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej.

W ramach swoich zadań poradnie udzielały rodzicom wsparcia emocjonalnego, wychowawczego oraz informacyjnego, a w sytuacjach szczególnie trudnych kierowały ich do placówek, gdzie może otrzymać bardziej specjalistyczną pomoc w zakresie zgłaszanych problemów.

W Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 1 zrealizowano szkolenia: dla nauczycieli „Jak rozmawiać o trudnościach ucznia z rodzicami” oraz dla wychowawców Domu Aniołów Stróżów „Zaburzenia zachowania u dzieci”. Podejmowano działania mediacyjne oraz interwencje kryzysowe i zespoły klasowe zgodnie z potrzebami placówek, tj. np.: „Problemy okresu dorastania”, „Szacunek wobec innych” oraz w sytuacjach tragicznej śmierci nastolatków;

Ponadto poradnie rozpowszechniały wiedzę i informacje o procedurach postępowania (np. procedura „Niebieskie Karty”) w sytuacjach stosowania przemocy oraz o miejscach gdzie można uzyskać pomoc i wsparcie dla rodziny;

- prowadziły indywidualną terapię psychologiczną, pedagogiczną, czy logopedyczną dzieci i młodzieży (osób doznających przemocy oraz osób stosujących przemoc) oraz spotkania terapeutyczne dla rodzin w sytuacji kryzysu, występowania zjawisk i zachowań o charakterze przemocowym;
- organizowały zajęcia z uczniami i nauczycielami mające na celu wspieranie kondycji psychicznej dzieci i młodzieży;
- podejmowały interwencje w sytuacji rozpoznawania przemocy, w tym wszczynały procedurę „Niebieskie Karty”;
- organizowały pomoc uczniom z trudnościami w nauce (zajęcia wyrównawcze, fakultatywne, spotkania z pedagogiem);
- pracownicy poradni brali udział w szkoleniach doskonalących, tj. m.in.: „Uczeń z nietożsamością płciową”, „Zachowania suicydalne dzieci i młodzieży”;
- prowadzili grupy wsparcia dla nauczycieli np.: „Radzenie sobie z zespołem klasowym, rozwiązywanie konfliktów, motywowanie do współpracy”, „Radzenie sobie ze stresem”.

W ramach Katowickiego Zespołu Doskonalenia Logopedów, działającego przy Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 1 organizowane były: spotkania warsztatowo-szkoleniowe (przy współpracy z Instytutem Języka Polskiego Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach), tj. m.in.: „Dziecko z mutyzmem wybiórczym w przedszkolu i szkole - różne podejścia terapeutyczne”, „Jak skutecznie wspomóc dziecko z mutyzmem wybiórczym w przedszkolu i szkole. Sposoby i metody pracy z dzieckiem z mutyzmem wybiórczym”. W ramach wskazanego zespołu odbywały się spotkania szkoleniowe dla logopedów, psychologów i pedagogów. Miała miejsce stała współpraca z psychologami, pedagogami i logopedami przedszkolnymi oraz szkolnymi; organizowano warsztaty dla rodziców nt. złości, zachowań agresywnych, przemocy i innych zachowań trudnych; przeprowadzano badania diagnostyczne na potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach. Organizowano spotkania i szkolenia w ramach grupy wsparcia działającej przy Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 1 dla psychologów i pedagogów przedszkolnych, nauczycieli wychowania przedszkolnego oraz psychologów i pedagogów szkół ponadpodstawowych z terenu miasta Katowice. Organizowano spotkania konsultacyjno-wspierające, warsztaty i prelekcje dla rodziców, tj. m.in.: „Zasady pracy z dzieckiem leworęcznym”, „Jak wspierać rozwój emocjonalno-społeczny dziecka w wieku przedszkolnym?”, „Metoda wychowawcza-Pozytywna dyscyplina”. Ponadto prowadzono mediacje rówieśnicze na terenie szkół w sytuacjach kryzysowych, w tym w sytuacjach przemocy.

Nauczyciele i rady pedagogiczne brały udział w prelekcjach, konferencjach, szkoleniach oraz warsztatach z zakresu profilaktyki uzależnień oraz zdrowia psychicznego.

Zadanie 4. Współpraca z mediami w zakresie upowszechnienia informacji i wiedzy dotyczącej przemocy domowej i wynikających z niej problemów wtórnych oraz sposobów postępowania i formach pomocy.

Realizacja zadania:

Każda z instytucji i służb działających w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej posiada informacyjne strony internetowe, gdzie można uzyskać konkretną informację o miejscach udzielających pomocy, np. Komenda Miejska Policji, Komisariaty Policji, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej itp. W 2023 roku 12 337 osób odwiedziło strony internetowe Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach dotyczące obszaru przeciwdziałania przemocy domowej.

W maju 2023 roku Kierownik Ośrodka Interwencji Kryzysowej udzielił wywiadu Radiu Katowice na temat przemocy wobec osób starszych i z niepełnosprawnościami, akcentując sposoby zapobiegania i rozpoznawania zjawiska przemocy, a także możliwości uzyskania pomocy przez osoby poszkodowane.

We wrześniu 2023 roku Kierownik Ośrodka Interwencji Kryzysowej udzielił wywiadu Radiu Katowice nt. realizowanego w Ośrodku Projektu „Niebieski Parasol”, który skupia się na przeciwdziałaniu przemocy wobec osób starszych i z niepełnosprawnościami.

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 5 współpracuje z mediami w zakresie upowszechniania informacji i wiedzy dotyczącej przemocy domowej i wynikających z niej problemów wtórnych oraz sposobów postępowania i formach pomocy.

W lutym 2023 r. przedstawiciel Stowarzyszenia PoMOC dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej udzielił wywiadu Radiu Rodzina w audycji nt. człowiek w kryzysie.

W listopadzie 2023 r. przedstawiciel Stowarzyszenia PoMOC dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej wziął udział w programie „Ocaleni” zorganizowanym w TVP Warszawa nt. zjawiska handlu ludźmi.

Komenda Miejska Policji w Katowicach w 2023 roku podejmowała szereg działań nakierowanych na zwiększenie świadomości mieszkańców Katowic i poprawę ich bezpieczeństwa. Zorganizowane zostały 22 szkolenia dla 296 funkcjonariuszy policji i obejmowały zakres i formę podejmowanych działań wobec osób stosujących przemoc domową. Ponadto w ciągu roku zostały zrealizowane 43 spotkania profilaktyczno-edukacyjne z mieszkańcami naszego miasta nt. przeciwdziałania przemocy domowej.

Na stronach internetowych Komendy Miejskiej Policji w Katowicach były także publikowane artykuły oraz informacje nt. przeciwdziałania przemocy domowej.

Wskaźniki i prognozy/potrzeby

Nazwa wskaźnika	2021	2022	2023	Prognoza/ potrzeby 2024
liczba informatorów, ulotek	z zasobów poprzednich lat	z zasobów poprzednich lat	z zasobów poprzednich lat	z zasobów poprzednich lat
liczba realizowanych programów w MOPS; projektów o charakterze edukacyjnym, profilaktycznym;	1	1	2	2
liczba osób odwiedzających strony internetowe Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach dotyczące obszaru przeciwdziałania przemocy domowej	10 546	9320	12 337	12 337

Komentarz

Ulotki/informatory instytucji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej są skierowane zarówno dla osób doznających, jak i stosujących przemoc domową oraz jej świadków. W 2023 roku nie kierowano ulotek informacyjnych do druku, bazując na już posiadanych. Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach udostępnia stronę internetową dotyczącą pomocy w sytuacji przemocy domowej. Strona odnotowała w stosunku do poprzedniego roku znaczny wzrost odsłon osób zainteresowanych obszarem dotyczącym przeciwdziałania przemocy domowej. Forma przekazywania informacji drogą internetową o miejscach pomocy jest jednym ze skuteczniejszych sposobów docierania do szerokiego grona osób uwikłanych w problem przemocy.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w 2023 r. realizował dwa programy edukacyjne dla:

- osób doznających przemocy domowej pt. Program Pomocy Psychologicznej,

·osób stosujących przemoc domową pt. Program korekcyjno-edukacyjny dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc.

Programy prowadzone były w formule grupowej.

Koordynator: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach.

Realizatorzy: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Komenda Miejska Policji, Wydział Polityki Społecznej, Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne prowadzone przez miasto Katowice, organizacje pozarządowe, kościoły lub związki wyznaniowe.

Priorytet 2. Ochrona i pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie

Cele:

- Zapewnienie kompleksowej pomocy osobom doznającym przemocy w rodzinie i członkom ich rodzin.
- Zwiększenie efektywności działań interwencyjnych, w tym prawnych nakierowanych na ochronę osób dotkniętych przemocą domową.
- Ochrona i udostępnienie specjalistycznej pomocy dziecku krzywdzonemu.

Zadanie 1: Rozszerzenie usług adresowanych do rodzin z problemem przemocy w rodzinie - udostępnienie poradnictwa specjalistycznego, w tym prawnego, usług w formie interwencji kryzysowej, schronienia w ramach interwencji kryzysowej, pomocy psychologicznej, w tym terapeutycznej członkom rodzin z problemem przemocy, prowadzenia telefonu zaufania.

Realizacja zadania:

Ośrodek Interwencji Kryzysowej udziela pomocy rodzinom w sytuacjach kryzysowych i rodzinom z problemem przemocy - ze szczególnym uwzględnieniem ochrony dziecka. Pomoc skierowana jest do osób doznających przemocy, osób stosujących przemoc i świadków przemocy.

Z rodzinami prowadzona jest systematyczna praca w oparciu o indywidualny plan pomocy socjalnej i psychologicznej. Obejmuje ona indywidualne poradnictwo specjalistyczne, w tym prawne, grupowe formy poradnictwa oraz wizyty w środowisku.

W związku z koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa osobom doznającym przemocy, Ośrodek zapewnia schronienie dla osób, które ze względu na kryzysową sytuację nie mogą przebywać w dotychczasowym miejscu zamieszkania.

W ośrodku udzielono 671 porad specjalistycznych, 1 369 konsultacji indywidualnych oraz zorganizowano 38 spotkań rodzinnych.

Kategorie spraw	2021 rok	2022 rok	2023 rok
Łączna liczba klientów objętych pomocą, w tym:	845	879	874
Osoby doznające przemocy (osoby dorosłe)	231	191	186
Osoby stosujące przemoc	121	122	159
Dzieci	56	44	35
Inne kryzysy, w tym:	437	522	494
Konsultacje rodzinne/ grupowe (ilość spotkań)	21	35	38
Pomoc rodzinie z problemem alkoholowym	229	233	209

Źródło: dane Ośrodka Interwencji Kryzysowej MOPS za: 2021 r., 2022 r., 2023 r.

W okresie od 1 lutego do 30 listopada 2023 roku Miasto Katowice dofinansowywało zadanie publiczne pod nazwą „Prowadzenie poradnictwa dla kobiet i dzieci doświadczających przemocy w rodzinie ” realizowane przez Stowarzyszenie „PoMOC” dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej w Katowicach. Projekt stanowił kompleksową ofertę pomocy specjalistycznej dla kobiet i ich dzieci pozostających w trudnej sytuacji życiowej (m.in. osób doznających przemocy, handlu ludźmi, przymusowej prostytucji). W skład kompleksowego wsparcia wchodziło m.in:

- zapewnienie informacji o promocji na temat oferowanego wsparcia wśród potencjalnej grupy docelowej,
- prowadzenie dyżurów rekrutacyjnych do projektu,

- pomoc uczestnikom projektu w autoidentyfikacji, pomoc w odnalezieniu motywacji do zmian w swoim życiu, które będą prowadziły do rozwiązania problemów życiowych,
- prowadzenie pomocy specjalistycznej obejmującej: poradnictwo prawne (konsultacje prawne, przygotowywanie pism urzędowych itp.), terapeutyczne (terapia indywidualna prowadzona przez certyfikowanego terapeutę z wieloletnim stażem).

Udzielono 179 godzin porad prawnych, 5 osób skorzystało z realizowanych programów terapeutycznych i edukacyjnych (terapia indywidualna) oraz 17 osób skorzystało z indywidualnych spotkań diagnozy terapeutycznej i/lub spotkań motywacyjnych. Łącznie z usług skorzystało 69 kobiet.

Od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 r. zrealizowano zadanie finansowane przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji pn.: „Prowadzenie Krajowego Centrum Interwencyjno-Konsultacyjnego dla ofiar handlu ludźmi”. W ramach projektu udzielono wsparcia 14 osobom (8 dorosłym, 6 dzieci).

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku Miasto Katowice finansowało zadanie publiczne pod nazwą: „Przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym poprzez prowadzenie telefonu zaufania” realizowane przy ul. Ks. Bpa Herberta Bednorza 22 w Katowicach przez **Katowickie Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Dwójka”**.

Podstawowym celem realizowanego zadania było:

- prowadzenie telefonu zaufania, w szczególności z zakresu problemów alkoholowych i narkomanii oraz przemocy domowej,
- prowadzenie rozmów motywujących do podjęcia działań terapeutycznych,
- zapewnienie rozmówcom poczucia bezpieczeństwa psychicznego, zainteresowania i pomocy w rozwiązaniu przedstawionego problemu,
- udzielanie informacji o miejscach i formach pomocy specjalistycznej osobom doznającym przemocy oraz znajdującym się w sytuacji kryzysowej,
- zwiększenie dostępności oferty pomocowej dla osób doznających przemocy domowej.

Zadanie realizowane było poprzez:

- stworzenie możliwości kontaktu telefonicznego osobom potrzebującym wsparcia, informacji, porady, w przeanalizowaniu i określeniu problemu,
- dostarczenie informacji na temat realnych możliwości jego rozwiązania poprzez kierowanie do placówek profesjonalnej pomocy oraz zmotywowanie do podjęcia działań dla jego rozwiązania i uchronienia przed powstawaniem kolejnych,
- pomoc w rozpoznaniu i nazwaniu trudności, analizowaniu możliwych dla zainteresowanych sposobów postępowania w danej sytuacji, szukaniu oparcia i wsparcia w sobie i najbliższym otoczeniu.

Telefon zaufania funkcjonował codziennie w okresie od stycznia do lipca w godzinach od 18.00 do 6.00, od sierpnia w godzinach od 19.00 do 6.00, pod numerem telefonu: 694 952 067, obsługiwały go osoby przeszkolone w tym zakresie, z długoletnim doświadczeniem.

Odbiorcami usług były m. in. osoby uzależnione oraz członkowie rodzin, w których występują problemy związane z uzależnieniami oraz przemocą domową, a także wszystkie osoby, które znalazły się w sytuacji kryzysowej i szukały pomocy.

Łączna liczba przeprowadzonych rozmów telefonicznych: 1971, w tym: 205 związanych z problemami przemocy.

Zadanie 2: Realizacja edukacyjnych i terapeutycznych, grupowych programów adresowanych do osób doznających przemocy, nakierowanych na łagodzenie odroczonej szkody wynikającej z doznawania przemocy.

Realizacja zadania:

Ośrodek Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach od marca 2023 r. do października 2023 r. realizował „Program Pomocy Psychologicznej” dla osób doznających przemocy domowej”. Program ten obejmował zajęcia grupowe o charakterze edukacyjnym ze wsparciem

psychologicznym. W ramach programu, zgodnie z tematyką i zapotrzebowaniem uczestników zajęć zorganizowano spotkanie z prawnikiem. Zrealizowano 18 spotkań. Z programu skorzystało 8 osób, kobiet doświadczających przemocy domowej. Celem zajęć było uzyskanie wsparcia i wiedzy o możliwościach ochrony i rozwiązywania problemu przemocy w aspekcie prawnym, psychologicznym i socjalnym.

Zadanie 3: Udzielanie specjalistycznej pomocy ofiarom przemocy, w tym dzieciom dotkniętym przemocą w rodzinie.

Realizacja zadania:

Specjalistyczną formą pomocy objęto w Ośrodku Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach 35 dzieci, w tym pomocą psychologiczną i pedagogiczną. Praca z dzieckiem realizowana była w połączeniu z pracą z opiekunem, który jest osobą bezpieczną dla dziecka oraz działaniami interwencyjnymi wobec opiekuna/rodzica, który nie był osobą bezpieczną dla dziecka.

Z miejsca schronienia w ramach realizowanego zadania publicznego pod nazwą „Zapewnienie schronienia wraz z wyżywieniem dla kobiet i kobiet z dziećmi (mieszkanek Katowic), doświadczających przemocy, znajdujących się w sytuacjach kryzysowych, jak również ofiar przymusowej prostytucji” skorzystało ogółem 9 dzieci (wszystkie pochodziły z rodzin z problemem przemocy), które objęte były stałym wsparciem psychologicznym połączonym z pracą z opiekunem.

Zadanie 4: Realizacja działań interwencyjnych i postinterwencyjnych w ramach procedury „Niebieskie Karty” policji, pomocy społecznej, oświaty, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, ochrony zdrowia oraz koordynacja pracy Grup Roboczych:

- monitoring sytuacji rodzin z problemem przemocy w ramach procedury.

Realizacja zadania:

Działania interwencyjne w ramach procedury „Niebieskie Karty” realizowane były zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Poniższa tabela przedstawia dane liczbowe dotyczące realizacji procedury „Niebieskie Karty”.

Lp.	Kategorie spraw	2021 rok	2022 rok	2023 rok
1	Procedura „Niebieskie Karty” – liczba spraw łącznie prowadzonych	856	918	951
2	Procedura „Niebieskie Karty” – liczba spraw uruchomionych	316	374	428
3	Procedura „Niebieskie Karty” Policji – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego.	191	243	268
4	Procedura „Niebieskie Karty” pomocy społecznej – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego	91	87	97
5	Wnioski o zwołanie Grup Diagnostyczno-Pomocowych – liczba wniosków sporządzonych i zatwierdzonych przez Zespół Interdyscyplinarny	316	374	428
6	Procedura „Niebieskie Karty” Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego	1	0	2
7	Procedura „Niebieskie Karty” Oświaty – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego	21	32	45
8	Procedura „Niebieskie Karty” Ochrony Zdrowia – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego	12	12	16
9	Procedura „Niebieskie Karty” Organizacje pozarządowe – liczba spraw skierowanych do Zespołu Interdyscyplinarnego	-	-	0
10	Liczba spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych	1031	1378	1417
11	Liczba zakończonych „Niebieskich Kart”	318	400	436

Źródło: dane Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej za: 2021 r., 2022 r., 2023 r.

·Na terenie miasta działało 11 stałych Grup Diagnostyczno-Pomocowych. Koordynatorzy grup odpowiedzialni byli za organizowanie spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych. W roku sprawozdawczym zorganizowano 1 417 spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych, których zadaniem było planowanie działań postinterwencyjnych, monitoring sytuacji w rodzinie pod kątem bezpieczeństwa, organizowanie pomocy rodzinie z problemem przemocy.

·W ramach działań Grup Diagnostyczno-Pomocowych w Terenowych Punktach Pomocy Społecznej oraz Schronisku dla bezdomnych kobiet i kobiet z dziećmi zapraszano osoby wskazane jako doświadczające przemocy

domowej – realizacja spotkań w ramach karty C procedury „Niebieskie Karty”. Na spotkania Grup Diagnostyczno-Pomocowych zgłosiły się 102 osoby doznające przemocy domowej.

·Monitorowano sytuację rodziny objętej procedurą „Niebieskie Karty” w trakcie jej prowadzenia oraz po zakończeniu procedury. Monitoringiem objęto 928 rodzin.

Zadanie 5: Zapewnienie schronienia osobom doznającym przemocy w rodzinie.

Realizacja zadania:

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku Miasto Katowice dofinansowywało zadanie publiczne pod nazwą: „Przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym poprzez udzielenie schronienia” realizowane przy ul. Krasińskiego 21 w Katowicach przez Stowarzyszenie „PoMOC” dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej.

Podstawowym celem realizowanego zadania było przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym poprzez udzielenie schronienia kobietom i ich dzieciom doznającym przemocy, znajdującym się w sytuacjach kryzysowych, przerwanie przemocy i odseparowanie od sprawcy.

Zadanie realizowane było poprzez:

- udzielenie bezpiecznego schronienia wraz z wyżywieniem,
- oddzielenie od osób stosujących przemoc,
- udzielanie specjalistycznej pomocy w zależności od indywidualnych potrzeb: poradnictwo terapeutyczne, socjalne, prawne, opieka case menagera poprzez pomoc w pokonaniu trudności oraz zmniejszeniu najdotkliwszych objawów reakcji kryzysowej, udzielenie informacji o dostępnych formach pomocy i pomoc w jej zorganizowaniu, wsparcie w przezwyciężaniu sytuacji kryzysowej, porady prawne, pomoc terapeutyczną.
- towarzyszenie w codziennych czynnościach,
- rozwijanie umiejętności wychowawczych,
- edukację w zakresie zdrowego życia,
- naukę gospodarowania,
- motywowanie do podjęcia terapii i zmian w życiu beneficjentów.

Udzielenie schronienia wraz z wyżywieniem dla kobiet i kobiet z dziećmi odbywało się:

- całodobowo,
- bez skierowania z MOPS,
- bez względu na dochód,
- na okres do trzech miesięcy, w wyjątkowych przypadkach po uprzednio uzyskanej zgodzie Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach, możliwe było przedłużenie pobytu.

Załatwianie spraw formalnych związanych z przyjęciem do Ośrodka odbywało się od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00.

W 2023 roku udzielono schronienia wraz z wyżywieniem dla 9 kobiet i ich 9 dzieci (w tym 3 osobom po uprzednio uzyskanej zgodzie Dyrektora MOPS Katowice - ze względu na trudną sytuację w rodzinie - został przedłużony pobyt powyżej trzech miesięcy) w tym osób doznających przemocy w rodzinie – 9 kobiet i 9 dzieci.

Zaspokajanie potrzeb bytowych poprzez zapewnienie w szczególności:

- schronienia z możliwością przyjąć przez całą dobę,
- samodzielnego miejsca do spania,
- wyposażenia w niezbędne meble,
- pościeli i bielizny pościelowej,
- możliwości korzystania z usług sanitarnych,

- miejsca do zajęć grupowych dla kobiet i dzieci,
- możliwości samodzielnego przygotowania posiłków z produktów zakupionych przez placówkę.

Udzielanie specjalistycznej pomocy, w zależności od potrzeb – poradnictwa psychologicznego, socjalnego lub prawnego, w ramach którego kobiety mogą skorzystać z:

- pomocy w pokonaniu trudności oraz zmniejszeniu najdotkliwszych objawów reakcji kryzysowej (lęk, napięcie, utrata poczucia bezpieczeństwa),
- informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu,
- wsparcia w przezwyciężaniu sytuacji kryzysowej,
- pomocy psychologicznej, terapeutycznej w formie indywidualnej i grupowej – terapia indywidualna miała na celu motywowanie i pomoc w rozpoczęciu procesu zmian, jak i edukacji w zakresie rozwiązywania problemów,
- porad prawnych - w punkcie konsultacyjnym Wnioskodawcy (w wyjątkowych sytuacjach w Ośrodku) odbywały się konsultacje z prawnikiem, które obejmowały prowadzenie poradnictwa, jak i pomoc w przygotowaniu wszelakich pism oraz dokumentów w zależności od problemu i potrzeb uczestniczek zadania,
- opieka case managera – przez cały pobyt w ośrodku case manager pomagał uczestniczkom w przezwyciężaniu traumy i lęków, wspierał oraz towarzyszył paniom podczas rozwiązywania trudnych sytuacji, w załatwianiu urzędowych spraw, pomagał i wspierał podczas podjęcia ważnych życiowych decyzji, motywował do podjęcia leczenia w przypadku uzależnień i/lub współuzależnień.

Zadanie 6: Zabezpieczenie potrzeb socjalno-bytowych rodzin z problemem przemocy.

Realizacja zadania:

Pracownicy socjalni Terenowych Punktów Pomocy Społecznej objęli pomocą socjalną 463 rodziny z problemem przemocy. Pomoc i praca socjalna z rodziną realizowana była z wykorzystaniem interdyscyplinarnej procedury „Niebieskie Karty”, w ramach Grupy Diagnostyczno-Pomocowych, tj. we współpracy z dzielnicowymi, pedagogami, kuratorami i członkami Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

W przypadku każdej rodziny korzystającej z pomocy Ośrodka Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach rozeznawana była jej sytuacja socjalna.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udzielił 5 rodzinom pomocy nakierowanej na uzyskanie mieszkania socjalnego.

Zadanie 7: Realizowanie działań w ramach interwencji związanych z ochroną, zabezpieczeniem dziecka.

Realizacja zadania:

W 2023 roku pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach podjęli 537 interwencji w środowisku w związku z przemocą domową lub podejrzeniem występowania przemocy domowej. W wyniku interwencji podjęto decyzję o zabezpieczeniu 34 dzieci w trybie art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

Zadanie 8: Przygotowanie osób doznających przemocy domowej do uczestnictwa w procedurach prawnych, ochrony dziecka, jako świadka w procesie karnym, tworzenie bezpiecznych warunków do przesłuchań dzieci oraz osób dorosłych dotkniętych przemocą w rodzinie.

Realizacja zadania:

·Klienci Ośrodka Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach objęci byli pomocą w zakresie przygotowania do działań prawnych. Praca obejmowała dorosłych i dzieci. W ramach bezpłatnego poradnictwa prawnego w Ośrodku Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach udzielono 357 porad prawnych.

·Stowarzyszenie „PoMOC” dla Kobiety i Dzieci im. Marii Niepokalanej udzieliło 179 godzin porad prawnych.

Rozpowszechniano informację o bezpłatnych poradach prawnych na terenie miasta Katowice poprzez rozprowadzanie ulotek informacyjnych i informację na stronie internetowej.

Działania prawne związane z przestępstwami przeciwko rodzinie przedstawia poniższa tabela:

Lp.	Kategoria spraw	Prokuratura Katowice Północ	Prokuratura Katowice Zachód	Prokuratura Katowice Południe	Prokuratura Katowice Wschód	Razem
1.	Liczba postępowań w związku z przemocą w rodzinie	87	74	90	148	399
2.	Liczba oskarżonych	10	8	14	35	67
3.	Liczba spraw umorzonych	29	18	24	33	104
4.	Liczba odmów wszczęcia postępowań	27	35	27	62	151
5.	Środek zapobiegawczy – zakaz kontaktowania	13	9	11	9	42
6.	Środek zapobiegawczy – nakaz opuszczenia lokalu	11	17	9	6	43
7.	Środek zapobiegawczy – tymczasowy areszt	2	0	1	2	5

Źródło : dane za 2023 r. z Prokuratury Katowice – Wschód, Zachód, Północ, Południe

Zadanie 9. Prowadzenie i rozpowszechnienie informacji o miejscach pomocy, telefonach zaufania dla osób doświadczających przemocy w rodzinie.

Realizacja zadania:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach współpracuje z Katowickim Stowarzyszeniem Trzeźwościowym „Dwójka” w zakresie prowadzenia telefonu zaufania dla mieszkańców Katowic. Funkcjonowanie telefonu zaufania codziennie w godzinach 18.00-6.00, a od sierpnia w godz. 19.00-6.00 umożliwia osobom doświadczającym przemocy, bądź znajdującym się w innych sytuacjach kryzysowych uzyskanie wsparcia, pomocy w przeanalizowaniu i doprecyzowaniu spraw do rozwiązania oraz dostarczenie informacji o miejscach, a także formach pomocy specjalistycznej. W 2023 r. przeprowadzono łącznie 1971 rozmów (z czego 205 dotyczyło spraw związanych z przemocą domową, a pozostałe 1766 rozmów dotyczyło kwestii uzależnień i innych kryzysów).

Prowadzenie i rozpowszechnienie informacji o miejscach pomocy odbywało się poprzez ulotki, stronę internetową, udział przedstawicieli Ośrodka Interwencji Kryzysowej w akcjach informacyjnych. Ponadto wysyłano pisma informacyjne do policji, sądów i prokuratur o uruchomieniu kolejnej edycji programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc domową.

Wskaźniki i prognoza/potrzeby

Nazwa wskaźnika	2021	2022	2023	Prognoza/ potrzeby 2024
Liczba osób doświadczających przemocy, które skorzystały ze wsparcia Ośrodka Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	231	191	186	186
Liczba dzieci dotkniętych przemocą korzystających ze wsparcia Ośrodka Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	56	44	35	35
Liczba dzieci korzystających z miejsca schronienia stowarzyszenia POMOC	5	6	9	9
Liczba dzieci, na rzecz których przeprowadzono interwencję, w celu zapewnienia bezpieczeństwa	15	22	34	34
Liczba „Niebieskich Kart” uruchomionych przez uprawnione służby i instytucje:				
·Policja	191	241	268	268
·Pomoc społeczna	91	87	97	97
·Oświata	21	32	45	45
·Ochrona zdrowia	12	12	16	16
·Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	1	0	2	2
·Organizacje pozarządowe	-	-	0	0
Liczba spraw prowadzonych przez organy ścigania	439	404	399	399
Liczba osób korzystających z miejsc schronienia	15	14	18	18
Liczba osób korzystających z realizowanych programów	21	20	30	30

terapeutycznych i edukacyjnych				
Liczba udzielonych porad:	2021	2022	2023	Prognoza/ potrzeby 2024
Ośrodek Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach udzielił:				
- porad prawnych,	330	287	357	357
- porad specjalistycznych,	583	643	671	671
- spotkań rodzinnych.	21	35	38	38
Stowarzyszenie „Po MOC” dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej:				
- udzieliło porad prawnych,	189	153	179	179
- zrealizowało terapii indywidualnych,	75	13	60	60
- udzielone konsultacje motywujące ze specjalistą ds. diagnozy.	90	36	40	40
Ewangelickie Centrum Diakonijne „Słoneczna kraina” udzieliło:				
- porad prawnych,	-	-	-	-
- porad psychologicznych,	-	-	-	-
- porad specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	45	-	-	-

Komentarz

Od dwóch lat systematycznie wzrasta liczba sporządzanych „Niebieskich Kart” i podejmowanych w tym obszarze działań. Taka zmiana może wynikać z doskonalenia współpracy pomiędzy instytucjami. Interdyscyplinarna formuła pracy w tym obszarze zwiększa efektywność działań. Wzrasta również świadomość społeczna dotycząca zjawiska przemocy i możliwości szukania skutecznej pomocy w procedurach interwencyjno-pomocowych z tym zjawiskiem związanych.

Ujawnienie przemocy pozwala na zapewnienie kompleksowej pomocy osobom doznającym przemocy w rodzinie i członkom ich rodzin zwiększając skuteczność działań w formie pomocy specjalistycznej (psychologicznej, prawnej, socjalnej). Przyczynia się także do wzrostu świadomości społecznej zarówno przedstawicieli służb i instytucji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy jak i osób potrzebujących pomocy.

Ciągle wysoka pozostaje liczba spraw, w których odmówiono wszczęcia postępowania i umorzono postępowania przy niskiej karalności osób stosujących przemoc domową.

Koordynator: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach.

Realizatorzy: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne prowadzone przez miasto Katowice, Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, organizacje pozarządowe, Kościoły lub związki wyznaniowe.

Priorytet 3. Oddziaływania wobec osób stosujących przemoc w rodzinie.

Cel:

·Zwiększenie skuteczności oddziaływań wobec osób stosujących przemoc w rodzinie.

Zadanie 1: Poszerzenie oferty oddziaływań wobec osób stosujących przemoc w rodzinie, o charakterze edukacyjno-korekcyjnym o działania terapeutyczne realizowane zarówno przez podmioty samorządowe, jak i organizacje pozarządowe oraz wypracowanie pomiędzy nimi zasad współpracy.

Realizacja zadania:

Oddziaływania interwencyjno-motywuujące wobec osób stosujących przemoc realizowane były we współpracy z policją (w ramach procedury „Niebieskie Karty”), kuratorami sądowymi dla dorosłych i pracownikami socjalnymi. Wypracowano zasady kierowania osób stosujących przemoc do udziału w programie edukacyjno-korekcyjnym w oparciu o kontrakt. W 2023 roku na spotkaniach Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej omawiano aktualne edycje grup korekcyjno-edukacyjnych, przypomniano zasady kierowania osób na grupę. Rozpropagowywano ulotki dotyczące „Programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc domową” do wykorzystania w działaniach motywujących osoby stosujące przemoc do udziału w spotkaniach grupy. Informacje o planach uruchomienia kolejnej edycji programu korekcyjno-edukacyjnego były kierowane do Policji, Prokuratury i Sądów oraz informowano o tym fakcie Koordynatorów Grup Diagnostyczno-Pomocowych prowadzonych w ramach procedury „Niebieskie Karty”. Dwa razy w roku Prokuratury, Sądy oraz Policja otrzymują także ulotki i informator.

W 2023 roku zrealizowano dwie edycje „Programu grupy korekcyjno-edukacyjnej dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc domową”. W zajęciach wzięło udział łącznie 22 osoby. Pierwsza edycja programu miała miejsce w okresie od marca do czerwca. Zajęcia rozpoczęło 11 osób a ukończyło 8 osób. Druga edycja odbyła się w okresie od września do grudnia, na zajęcia zgłosiło się 11 osób i wszystkie go ukończyły.

Oddziaływaniami indywidualnymi w Ośrodku Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach objętych było 159 osób podejrzanych o stosowanie przemocy domowej, z którymi przeprowadzono rozmowy motywujące.

Od 2017 roku Ośrodek rozszerzył ofertę pomocy w formie grupowej dla osób stosujących przemoc domową o oddziaływania terapeutyczne, w postaci Programu psychologiczno-terapeutycznego dla osób stosujących przemoc w rodzinie. Uczestnicy programu rekrutowani są głównie z osób biorących udział w Programie edukacyjno-korekcyjnym. W 2023 roku zajęcia nie były prowadzone, ze względu na większe zapotrzebowanie na Program edukacyjno-korekcyjny dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc.

Zadanie 2: Monitorowanie efektów programów edukacyjno-korekcyjnych i terapeutycznych adresowanych do osób stosujących przemoc.

Realizacja zadania:

Monitorowano sytuację domową pod kątem występowania przemocy domowej wobec 26 osób, które zakończyły udział w programie korekcyjno-edukacyjnym dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc domową. Ustalono, że w 2023 roku 23 osoby zachowywały się spokojnie, natomiast 3 osoby zachowywały się agresywnie wobec bliskich.

Zadanie 3: Realizacja działań interwencyjnych wobec osób stosujących przemoc w tym zastosowanie środków zapobiegawczych (np. nakaz opuszczenia lokalu i zakaz kontaktowania).

Realizacja zadania:

W 2023 roku przeprowadzono 1363 interwencji domowych patroli interwencyjnego Policji, w których w 333 przypadkach uruchomiono procedurę „Niebieskie Karty”. W 54 interwencjach, osoby podejrzewane o stosowanie przemocy domowej zostały zatrzymane. W 343 sprawach zgłoszono przemoc o charakterze psychicznym, w 317 przypadkach zgłoszono przemoc fizyczną, w 17 przypadkach przemoc seksualną, ekonomiczną wskazano w 26 sprawach, a w 10 wskazano przemoc za pomocą środków komunikacji elektronicznej (tzw. cyberprzemoc), inne rodzaje przemocy związane m.in. z zaniedbaniami zgłoszono w 104 przypadkach. Liczba postępowań wszczętych przez policję w sprawie przemocy związanej z art. 207 kk wyniosła w 2023 roku 217 spraw. Wobec 40 osób sporządzono akt oskarżenia, a wobec 7 osób zastosowano nakaz natychmiastowego opuszczenia wspólnie zajmowanego mieszkania i jego bezpośredniego otoczenia lub zakaz zbliżania się do mieszkania i jego bezpośredniego otoczenia.

Prokuratura wszczęła 399 postępowań w związku z przestępstwami przeciwko rodzinie, w tym związanych z art. 207, w 67 przypadkach sformułowała akt oskarżenia, w 42 przypadkach nałożyła zakaz kontaktowania się, w 43 przypadkach nakaz opuszczenia lokalu, a w 5 przypadkach nałożyła tymczasowy areszt. W 104 przypadkach umorzyła sprawy, w 151 przypadkach odmówiła wszczęcie postępowania.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej podjął 120 interwencji prawnych związanych z występowaniem problemu przemocy w rodzinie. Działania te obejmowały powiadomienie organów ścigania o podejrzeniu przestępstwa związanego z przemocą domową oraz wnioski do Sądu w związku z ochroną dziecka krzywdzonego.

W 2023 roku dzielnicowi w ramach procedury „Niebieskie Karty” skierowali do „Programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc domową” 148 osób podejrzanych o stosowanie przemocy domowej, prokuratorzy skierowali 18 osób podejrzanych o stosowanie przemocy domowej.

Zadanie 4: Podejmowanie rozmów interwencyjnych i motywujących z osobami stosującymi przemoc domową, w tym z osobami z problemem alkoholowym, które stosują przemoc w formie zaniedbań wobec zależnych członków rodziny, kierowanie do udziału w programie edukacyjno-korekcyjnym.

Realizacja zadania:

W ramach działań Grup Diagnostyczno-Pomocowych w Terenowych Punktach Pomocy Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach podejmowane były rozmowy interwencyjne i motywujące wobec sprawców przemocy domowej m.in. do udziału w „Programie korekcyjno-edukacyjnym dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc domową”. Spotkania z osobami podejrzanymi o stosowanie przemocy w rodzinie realizowane były w ramach „karty D” procedury „Niebieskie Karty”. Na spotkania Grup Diagnostyczno-Pomocowych zgłosiło się 70 osób podejrzanych o stosowanie przemocy domowej.

Zadanie 5: Opracowanie i aktualizowanie informatorów o programach adresowanych do osób stosujących przemoc w rodzinie i udostępnienie jej organom ścigania i przedstawicielom wymiaru sprawiedliwości.

Realizacja zadania:

Na stronach internetowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach dostępna jest ulotka skierowana do osób, które mają problem ze złością, zachowują się agresywnie i stosują przemoc domową, w której osoby agresywne zachęcane są do szukania pomocy i podjęcia pracy nad sobą.

W miesiącach: styczeń 2023, lipiec 2023 oraz grudzień 2023 roku informowano Prokuraturę, Policję oraz Sady o prowadzonym w Ośrodku Interwencji Kryzysowej programie oraz naborze do grupy korekcyjno-edukacyjnej dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc domową. W przekazanej informacji zawarte były cele jakie spełnia program oraz warunki rekrutacji.

Wskaźniki i prognozy/potrzeby

Nazwa wskaźnika	2021	2022	2023	Prognoza/ potrzeby 2024
liczba osób stosujących przemoc, które zgłosiły się do Ośrodka Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach	121	122	159	159
liczba osób stosujących przemoc kierowanych do udziału w programie edukacyjno-korekcyjnym	161	166	166	166
liczba osób stosujących przemoc uczestniczących w programie edukacyjno-korekcyjnym	21	20	22	22
liczba osób stosujących przemoc uczestniczących w programie psychologiczno-terapeutycznym	0	0	0	5
liczba sporządzonych formularzy „Niebieskiej Karty” część „D”	76	68	70	70
liczba osób, wobec których wydano nakaz natychmiastowego opuszczenia wspólnie zajmowanego lokalu mieszkalnego oraz zakaz zbliżania się do mieszkania przez Policję i Sąd	5	12	10	10

Komentarz

Liczba osób stosujących przemoc domową zgłaszających się na spotkania Grup Diagnostyczno-Pomocowych oraz do programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc domową jest ciągle niska w stosunku do liczby osób stosujących przemoc domową objętych procedurą “Niebieskie Karty”. Niska także pozostaje liczba osób, wobec których wydano nakaz natychmiastowego opuszczenia wspólnie zajmowanego lokalu mieszkalnego oraz zakaz zbliżania się do mieszkania.

Koordinator: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach.

Realizatorzy: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Komenda Miejska Policji, Prokuratura Rejonowa.

Priorytet 4. Doskonalenie strategii i modelu współpracy służb, instytucji, organizacji pozarządowych i kościołów lub związków wyznaniowych w ramach lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie

Cele:

- Doskonalenie strategii współpracy służb, instytucji, organizacji i kościołów lub związków wyznaniowych w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
- Rozwijanie i doskonalenie interdyscyplinarnej formuły pracy.
- Monitoring skuteczności podejmowanych działań w obszarze interwencji i pomocy.

Zadanie 1: Realizacja działań Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej, organizowanie spotkań i pracy Zespołu Interdyscyplinarnego.

Realizacja zadania:

Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej został powołany w związku z wejściem w życie nowelizacji ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej z dnia 29 lipca 2005 roku, która nałożyła na gminy obowiązek tworzenie zespołu, jako podstawowego elementu gminnego systemu przeciwdziałania przemocy domowej.

W 2023 roku Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej funkcjonował na podstawie Zarządzenia nr 3594/2023 Prezydenta Miasta Katowice z dnia 23 października 2023 r. w oparciu o Uchwałę nr LXIX/1415/23 Rady Miasta Katowice z dnia 28 września 2023 roku, w sprawie określenia trybu i sposobu powoływania oraz odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego.

W skład Zespołu w 2023 roku wchodziło 20 przedstawicieli służb i instytucji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie m.in.: Urzędu Miasta, Policji, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Prokuratury, Sądu (Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej), Oświaty, Ochrony Zdrowia, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, organizacji pozarządowych.

Do zadań Zespołu Interdyscyplinarnego należy tworzenie warunków umożliwiających realizację zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej oraz integrowanie i koordynowanie działań podmiotów działających w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej, w szczególności m.in. przez:

- diagnozowanie problemu przemocy domowej na poziomie lokalnym;
- inicjowanie działań profilaktycznych, edukacyjnych i informacyjnych mających na celu przeciwdziałanie przemocy domowej i powierzanie ich wykonania właściwym podmiotom;
- inicjowanie działań w stosunku do osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową;
- opracowanie projektu gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony osób doznających przemocy domowej;
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym;
- powoływanie grup diagnostyczno-pomocowych i bieżące monitorowanie realizowanych przez nie zadań;
- monitorowanie procedury „Niebieskie Karty”;
- kierowanie osoby stosującej przemoc domową do uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym dla osób stosujących przemoc domową lub programie psychologiczno-terapeutycznym dla osób stosujących przemoc domową;
- składanie, na wniosek grupy diagnostyczno-pomocowej, zawiadomienia o popełnieniu przez osobę stosującą przemoc domową wykroczenia.

W 2023 roku zorganizowano 6 spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego celem opracowywania zasad realizacji zadań określonych w niniejszym programie.

Zadanie 2: Doskonalenie interdyscyplinarnej formuły pracy na poziomie operacyjnym – powołanie Grup Roboczych do pracy z indywidualnym przypadkiem i nadzór nad realizacją ich zadań.

Realizacja zadania:

W 2023 roku funkcjonowało 11 Grup Diagnostyczno-Pomocowych w dzielnicach miasta z siedzibą w Terenowych Punktach Pomocy Społecznej nr 1-10 oraz w Schronisku dla bezdomnych kobiet i kobiet z dziećmi w celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach. W skład stałych Grup Diagnostyczno-Pomocowych wchodził Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej. W 2023 roku powołanych było 31 Koordynatorów, co najmniej dwóch w każdym Terenowym Punkcie Pomocy Społecznej nr 1-10 i Schronisku dla bezdomnych kobiet i kobiet z dziećmi. Koordynatorzy w 2023 roku byli równocześnie członkami Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

·W miesiącach sierpniu i wrześniu b.r. miały miejsce spotkania robocze z udziałem: Dyrekcji Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego oraz Kierowników Terenowych Punktów Pomocy Społecznej 1-10, na których omówiono regulamin w sprawie trybu i sposobu powoływania Grup Diagnostyczno-Pomocowych.

·We wrześniu i listopadzie b.r. Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego oraz Kierownicy Terenowych Punktów Pomocy Społecznej odbyli spotkania robocze w celu omówienia regulaminu pracy Grup Diagnostyczno-Pomocowych oraz obiegu dokumentów związanych z działalnością grup.

·W związku z wejściem w życie w czerwcu 2023 roku znowelizowanej Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zorganizował dla swoich pracowników szkolenia w miesiącach: lipiec, sierpień i listopad 2023 r., które objęły zakres zmian jakie znalazły się w znowelizowanej ustawie.

·W 2023 roku odbyło się 1417 spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych. W ich skład wchodził: dzielnicowi, pedagodzy, pracownicy socjalni, asystenci rodziny, kuratorzy, specjaliści w dziedzinie przemocy w rodzinie zaangażowani bezpośrednio w pomoc konkretnej rodzinie.

·Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zapewniał obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Diagnostyczno-Pomocowych.

Zadanie 3: Koordynowanie działań Policji, Pomocy społecznej, Oświaty, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Ochrony zdrowia i innych instytucji i organizacji w ramach procedury „Niebieskie Karty”.

Realizacja zadania:

W celu usprawnienia współpracy z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych na bieżąco uaktualniany był skład Komisji (o nowych Koordynatorów ds. przeciwdziałania przemocy domowej). Ostatnia zmiana w 2023 roku została dokonana Zarządzeniem Nr 3549/2023 Prezydenta Miasta Katowice z dnia 3 października 2023 roku.

Zadanie 4: Realizacja współpracy z przedstawicielami kościołów i związków wyznaniowych w obszarze profilaktyki przemocy i pomocy rodzinie.

Realizacja zadania:

·Stowarzyszenie „PoMOC” dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej współpracowało z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w tym z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej w zakresie pomocy rodzinom z problemem przemocy udzielając pomocy psychologicznej i udostępniając miejsca schronienia. Przedstawiciele stowarzyszenia brali udział w realizacji procedury w odniesieniu do rodzin, gdzie uruchamiano „Niebieską Kartę” i uczestniczyli w Grupach Diagnostyczno-Pomocowych. W ramach pomocy specjalistycznej w Stowarzyszeniu odbyło się 100 konsultacji.

Wskaźniki i prognoza/potrzeby

Nazwa wskaźnika	2021	2022	2023	Prognoza/ potrzeby 2024
Liczba spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej	4	5	6	6
Liczba spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych	1031	1378	1417	1417
Liczba konsultacji przedstawicieli służb i instytucji – spotkań koordynatorów	1	-	-	-
Liczba programów realizowanych w oparciu o współpracę służb, instytucji, organizacji w zakresie rozwiązywania problemów przemocy	2	1	2	2

Źródło: dane Ośrodka Interwencji Kryzysowej MOPS i Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Katowicach za 2021 r., 2022 r. oraz 2023 r.

Komentarz

Zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu przemocy domowej spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego odbywają się w zależności od potrzeb, jednak nie rzadziej niż raz na dwa miesiące. W 2023 roku wzrosła liczba działań interwencyjno-pomocowych związanych z uruchomieniem procedury “Niebieskie Karty” a w konsekwencji wzrosła liczba spotkań Grup Diagnostyczno-Pomocowych. Koordynatorzy ds. przeciwdziałania przemocy

domowej w 2023 roku mieli możliwość korzystania z bieżącego wsparcia poprzez konsultacje indywidualne oraz w formie superwizji organizowanych dla pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Koordynator: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach

Realizatorzy: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, organizacje pozarządowe, Kościoły lub związki wyznaniowe.

Priorytet 5. Profesjonalizacja działań przedstawicieli służb i instytucji w obszarze profilaktyki, interwencji i pomocy rodzinie z problemem przemocy.

Cel:

·Podnoszenie kompetencji przedstawicieli służb, instytucji i organizacji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Zadanie 1. Organizowanie i realizacja szkoleń dla przedstawicieli służb, instytucji i organizacji realizujących zadania związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie.

Realizacja zadania:

Ośrodek Interwencji Kryzysowej od stycznia do grudnia 2023 roku zorganizował następujące szkolenia dla pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej:

·„Interwencja Kryzysowa” dla pracowników socjalnych TPPS (3 osoby), asystentów rodzinnych (5 osób), sekretariatu II (1 osoba), Schroniska dla Bezdomnych Kobiet i Kobiet z Dziećmi (2 osoby), łącznie 11 osób, (maj 2023 r.), I edycja;

·„Interwencja Kryzysowa” dla pracowników socjalnych TPPS (3 osoby), Zespołu Pieczy Zastępczej (3 osoby), Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności (1 osoba), sekretariatu I (1 osoba), w szkoleniu uczestniczyła także jedna osoba odbywająca praktykantki w Ośrodku Interwencji Kryzysowej, łącznie 9 osób, (czerwiec 2023 r.), II edycja;

·„Przemoc w rodzinie z uwzględnieniem zaniedbań wobec dzieci” dla asystentów rodzinnych (3 osoby), wychowawców Świetlic Specjalistycznych (3 osoby), Miejskiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności (1 osoba), w szkoleniu uczestniczyły także dwie osoby odbywające praktyki w Ośrodku Interwencji Kryzysowej, łącznie 9 osób, (czerwiec 2023 r.), I edycja;

·„Przemoc w rodzinie z uwzględnieniem zaniedbań wobec dzieci” dla wychowawców Świetlic Specjalistycznych (2 osoby), Zespołu Pieczy Zastępczej (2 osoby), pracownika socjalnego TPPS (1 osoba), w szkoleniu uczestniczyła także jedna osoba odbywająca praktyki w Ośrodku Interwencji Kryzysowej, łącznie 6 osób, (październik 2023 r.), II edycja.

·„Warsztat pracy z osobami uzależnionymi” dla pracowników socjalnych TPPS (3 osoby), pracowników socjalnych Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn (2 osoby), łącznie 5 osób, (październik 2023 r.), I edycja.

Przy wsparciu Funduszu Narodów Zjednoczonych na Rzecz Dzieci – UNICEF w miesiącach wrzesień i październik 2023 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zorganizował dla pracowników trzy szkolenia:

·„Przemoc – specyfika pracy socjalnej z rodzinami z problemami przemocy – szkolenie zaawansowane, 21 osób, (wrzesień 2023 r.).

·„Przemoc w rodzinie, 20 osób, (wrzesień 2023 r.).

·Procedura „Niebieskie Karty”, 23 osoby (październik 2023 r.).

Od marca 2023 r. Ośrodek realizuje Projekt „Niebieski Parasol – program ochrony przed przemocą dla osób starszych i niepełnosprawnych” realizowany w ramach Programu „Sprawiedliwość”, a finansowany ze środków funduszy norweskich i środków krajowych. Celem Projektu jest podniesienie poziomu wiedzy, zwiększenie świadomości i kształtowanie postaw wobec zjawiska przemocy domowej wobec osób starszych i z niepełnosprawnościami oraz zwiększenie skuteczności działań profilaktycznych, interwencyjnych i pomocowych w tym zakresie. W ramach konkretnych działań umożliwiających osiągnięcie w/w efektów, pracownicy OIK przeprowadzili szkolenia dla kadry pracującej w Dziennych Domach Pomocy Społecznej oraz zajęcia dla pensjonariuszy i ich opiekunów. Została również zorganizowana konferencja pt.: „Niebieski Parasol – czyli rzecz o ochronie przed przemocą osób starszych i osób z niepełnosprawnościami”.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej wraz z działem Projektów i Inicjatyw Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w dniu 13.12.2023 roku zorganizował szkolenie dla pracowników Instytucji w mieście Katowice zajmujących się działaniem na rzecz przeciwdziałania przemocy. Tematem szkolenia była Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy domowej w świetle zmian oraz nowe rozporządzenie w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieskie Karty”. Szkolenie finansowane było ze środków Funduszu Narodów Zjednoczonych na Rzecz Dzieci – UNICEF. W szkoleniu wzięło udział 160 przedstawicieli.

W dniach 31 stycznia 2023 r. oraz 6, 12 i 20 lutego 2023 roku w Wojewódzkim Centrum Powiadamiania Ratunkowego numeru 112 pracownicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej przeprowadzili spotkania szkoleniowe z osobami zatrudnionymi na stanowisku operator numeru 112. Tematem spotkań był problem przemocy domowej oraz obowiązujące procedury dotyczące interwencji podejmowanych przez służby działające w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej. W spotkaniach uczestniczyło łącznie 96 pracowników centrum.

Pracownicy merytoryczni Ośrodka w okresie od czerwca do września 2023 r. wzięli udział w 4 Piknikach Polsko-Ukraińskich finansowanych ze środków Funduszu Narodów Zjednoczonych na Rzecz Dzieci – UNICEF. Ośrodek prowadził punkt z materiałami dotyczącymi profilaktyki przeciwdziałania przemocy, konfliktom oraz podejmował kontakt z uczestnikami pikniku nakierowany na udzielanie informacji w zakresie wsparcia specjalistycznego (pomocy psychologicznej, socjalnej itp).

Szkoły i placówki oświatowe prowadzone przez miasto Katowice nie organizują szkoleń dla innych instytucji organizują jednak szkolenia informacyjne i spotkania, w tym indywidualne dla rodziców dzieci i młodzieży poświęcone przeciwdziałaniu przemocy i agresji.

Na terenie szkół odbywają się szkolenia Rad Pedagogicznych, zaś tematyka tych szkoleń uzależniona jest od potrzeb konkretnej jednostki organizacyjnej. Wśród tych szkoleń znajdowały się również takie, które poruszały tematykę przemocy w rodzinie i szkole oraz dotyczące rozwiązywania konfliktów, efektywnej komunikacji itp.

Nauczycielom i wychowawcom zatrudnionym w szkołach i placówkach pomocą w rozwiązywaniu problemów służą poradnie psychologiczno-pedagogiczne, w tym Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna oraz Specjalistyczna Poradnia Rodzinna. Poradnie organizują też szkolenia wolontariuszy i osób niepełnosprawnych w zakresie aktywizacji i podejmowania działań społecznych.

Pracownicy Specjalistycznej Poradni Rodzinnej na bieżąco biorą udział w różnorodnych formach kształcenia, m.in. odbywają specjalistyczne szkolenia nt. zmian w prawie, czy odnoszących się do przemocy domowej.

Zadanie 2: Wdrażanie systemu wsparcia dla osób pracujących bezpośrednio z osobami dotkniętymi przemocą w rodzinie i z osobami stosującymi przemoc, w formie m.in. superwizji, coachingu, grup wsparcia.

Realizacja zadania:

W ramach wspierania osób pracujących bezpośrednio z osobami dotkniętymi przemocą w rodzinie i z osobami stosującymi przemoc przeprowadzono 8 superwizji psychologicznych dla pracowników Ośrodka Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i 260 superwizji dla pracowników pozostałych jednostek organizacyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach, w tym psychologów, pracowników socjalnych, asystentów rodziny, wychowawców Świetlic Specjalistycznych i Specjalistycznych Klubów Młodzieżowych.

Koordynatorzy ds. przeciwdziałania przemocy domowej uczestniczyli w superwizjach organizowanych w Terenowych Punktach Pomocy Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, ponadto mają możliwość konsultowania na bieżąco swojej pracy merytorycznej jak i organizacyjno-technicznej odnośnie prowadzonych Grup Diagnostyczno-Pomocowych jak i indywidualnych przypadków.

Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna czynnie angażowała się w działania mające na celu ochronę i pomoc osobom doznającym przemocy domowej. Realizowała zadania, które miały zapobiegać dalszej przemocy i nie dopuszczać do jej eskalacji - w sytuacji rodzin pozostających pod opieką Poradni. Ścisłe współpracowała w tej kwestii z placówkami oświatowymi (tj. szkoły, przedszkola), jednostkami podległymi Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Katowicach, a także placówkami opiekuńczo-wychowawczymi.

W sytuacji gdy dochodzi do nieprawidłowości w funkcjonowaniu rodziny w związku z stosowaną przemocą - częstotliwość i intensywność doznawanych przez dziecko frustracji może zaburzać jego funkcjonowanie emocjonalne. W związku z tym, zarówno dziecko jak i rodzic - będący osobami

doznającymi przemocy domowej, objęci byli szczególną opieką terapeutyczną na terenie Specjalistycznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej. Udzielano porad na temat przysługujących im praw oraz dotyczących możliwości uzyskiwania wsparcia.

Rolą Poradni jest udzielanie skutecznej pomocy. Objęte opieką interwencyjno-terapeutyczną osoby doznające przemocy domowej, oczekują poprawy jakości dalszego ich życia. Jednakże z uwagi na funkcjonowanie w przedłużających się sytuacjach kryzysowych, wykazują małą aktywność i brak sił na dokonywanie radykalnych zmian. Często funkcjonują w związkach opartych na zasadzie zależności np. ekonomicznej od sprawcy. W takiej sytuacji osoby pracujące z rodzinami doświadczającymi przemocy starają się okazywać gotowość do udzielania wsparcia i służyć pomocą. Zasadnym jest wówczas realizowanie działań psychologiczno-korekcyjnych wobec sprawcy przemocy, po wcześniej podjętych próbach mających na celu zmotywowanie go do zmiany zachowań.

Na terenie Specjalistycznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej organizowane są spotkania z osobami stosującymi przemoc mające na celu zmotywowanie ich do zmiany zachowań. W trakcie takich spotkań rodzic zdobywa wiedzę i umiejętności, które powinny zostać przez niego wykorzystane w celu zwalczania własnej agresji. Spotkania przewidziane dla osób stosujących przemoc, nie mają cech terapii indywidualnej, mają natomiast za zadanie zmotywować do zwiększenia kontroli zachowań.

W sprawach konfliktu wewnątrz rodziny, poradnie podejmują działania o charakterze rozjemczym, szczególnie w sytuacji konfliktów rodzinnych, które cechują się długim okresem narastania. Opieką objęte są rozwodzące się małżeństwa, u których dochodzi do sporu w związku z koniecznością uregulowania opieki nad małoletnimi dziećmi. W sytuacji konieczności uregulowania opieki nad małoletnimi dziećmi rodzic kierowany jest do placówek specjalistycznych (np. Specjalistyczna Poradnia Rodzinna, Ośrodek Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach) lub do Sądu Rodzinnego i Nieletnich.

Wieloletni konflikt małżeński wpływa destabilizująco na wszystkich członków rodziny. Z uwagi na brak umiejętności jego rozwiązania, zasadnym jest skorzystanie ze wsparcia osób, które pomogą ustalić reguły i warunki niezbędne do polepszenia komunikacji. Poradnie organizują spotkania, do których dochodzi z polecenia sądu. Mają one często na celu naprawę relacji partnerskich między rozstającymi się rodzicami oraz odbudowywanie więzi między dzieckiem, a drugim z rodziców. Na wniosek sądu - poradnie przygotowują opinię o przebiegu spotkań. W związku z występującą w polskim sądownictwie zasadą bezpośredniości - dzieci będące poszkodowane przestępstwem, przesłuchiwane są na okoliczność wydarzeń, w których uczestniczyły lub były świadkami czynu. Zarówno dla rodzica jak i dla dziecka składanie zeznań obarczone jest dużym stresem, wynikającym m.in. z nieznamości procedur, którym jako świadek będzie ta osoba podlegać. W związku z tym do Specjalistycznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej zgłaszają się rodzice, w oczekiwaniu wsparcia i informacji w jaki sposób mogą uzyskać pomoc dla dziecka, jak powinni z nim rozmawiać o zbliżającym się przesłuchaniu.

Poradnie zapewniają wsparcie terapeutyczne dziecku na każdym etapie trwania sytuacji trudnej/traumatycznej. Obejmuje je odpowiednią dla wieku, poziomu rozwoju - pomocą indywidualną. Równolegle rodzic poznaje sposoby samodzielnego radzenia sobie z sytuacjami trudnymi dotyczącymi dziecka. Zachowania dziecka są monitorowane w czasie, aż do ich ustąpienia.

W ramach oddziaływań mających na celu przeciwdziałanie i zwalczanie demoralizacji oraz przestępczości nieletnich, poradnie pozostają w ścisłej współpracy z przedszkolami, szkołami, jednostkami organizacyjnymi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w tym z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej, policją, sądem, prokuraturą, Domem Aniołów Stróżów, Świetlicami Środowiskowymi oraz Domami Dziecka. Podtrzymują także stały kontakt z kuratorami sądowymi, asystentami rodzin oraz Sądem Rodzinnym i Nieletnich.

W sytuacji gdy instytucja lub rodzic zgłasza nieletniego, przejawiającego symptomy demoralizacji lub wchodzącego w kolizję z prawem - poradnie niezwłocznie podejmują działania mające na celu określenie przyczyn i stopnia zagrożenia niedostosowaniem społecznym. Nieletni zostaje objęty procesem diagnostycznym i ewentualnie procesem terapeutycznym. Często wymaga badań specjalistycznych: psychiatrycznych lub neurologicznych. Niejednokrotnie dla celów sądowych opracowywana jest opinia dotycząca rokowań, możliwości i niezbędnych warunków potrzebnych dla poprawy funkcjonowania społecznego nieletniego. Uczeń może także zostać objęty pomocą terapeutyczną na terenie Poradni. Rodzicowi natomiast na bieżąco udzielane jest wsparcie emocjonalne oraz informacyjne, odnośnie możliwości

skutecznego oddziaływania wychowawczego. W sytuacjach trudnych kieruje się go do instytucji, gdzie może otrzymać specjalistyczną pomoc w zakresie zgłaszanych problemów.

Poradnie prowadzą także specjalistyczne konsultacje oraz porady dla nauczycieli, pracowników socjalnych, sędziów rodzinnych, policjantów w zależności od potrzeb (telefoniczne i online). Zatrudnieni w poradniach psychoterapeuci korzystają również ze wsparcia w ramach superwizji.

Jednocześnie pracownicy pedagogiczni wszystkich poradni doskonalą swoją wiedzę i wzbogacają warsztat pracy uczestnicząc w różnorodnych formach kształcenia, warsztatach i konferencjach (organizowanych także online).

Ponadto, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 2, im. ks. dr Stanisława Wilczewskiego kontynuuje współpracę ze Stowarzyszeniem „Moc Wsparcia” - Centrum Pomocy Dzieciom w Sosnowcu, specjalizującym się w interdyscyplinarnej pomocy dzieciom pokrzywdzonym. Z kolei Specjalistyczna Poradnia Rodzinna w Katowicach jest placówką, w której od wielu lat obowiązuje Polityka Ochrony Dzieci przed Krzywdzeniem, a Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 5, od 2020 r. posiada certyfikat „Chronimy dzieci” w ramach rządowego programu „Bezpieczna i przyjazna szkoła”.

Zadanie 3: Realizacja zajęć edukacyjnych i warsztatowych, programów stażowych dla studentów w ramach praktyk studenckich.

Realizacja zadania:

W ramach realizacji zajęć edukacyjnych w Ośrodku Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej we współpracy z uczelniami wyższymi umożliwiono odbycie indywidualnych praktyk studenckich 6 osobom.

W placówkach Oświatowych studenci mają możliwość odbycia praktyk studenckich, gdzie mogą realizować program praktyk ustalony przez uczelnię, na której studiują.

W każdym przypadku odbywa się to za zgodą dyrektora szkoły i pod opieką nauczyciela-specjalisty, zatrudnionego w danej szkole. W trakcie odbywania praktyki w formie zajęć edukacyjnych i warsztatowych, studenci mają możliwość zapoznania się z pracą psychologa, pedagoga szkolnego i logopedy oraz praktycznego rozwiązywania problemów wychowawczych związanych z agresją i używaniem przemocy przez uczniów, a także problemów opiekuńczych dotyczących psychologicznej i prawnej ochrony dzieci doświadczających przemocy w rodzinie.

W ramach praktyk studenci m.in. pedagogiki, psychologii, czy logopedii uczestniczą w różnych działaniach organizowanych w poradniach, także prowadzonych w terenie.

Zadanie 4: Rozwijanie wolontariatu i szkolenie wolontariuszy w zakresie problemów i rozwiązań w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Realizacja zadania:

W 2023 roku ze specyfiką pracy w obszarze przeciwdziałania pomocy w rodzinie zapoznało się 10 wolontariuszy zatrudnionych w Ośrodku Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach z czego 9 skierowanych było do obsługi telefonu zaufania dla seniorów.

W Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej Nr 3 organizowane były szkolenia wolontariuszy Fundacji Polskich Kawalerów Maltańskich „Pomoc Maltańska” oraz Stowarzyszenia PoMOC dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej w zakresie problemów i rozwiązań w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej.

Wskaźniki i prognozy/potrzeby

Nazwa wskaźnika	2021	2022	2023	Prognoza/ potrzeby 2024
liczba szkoleń/superwizji	126	242	265	265
liczba uczestników szkoleń/superwizji	243	392	321	321
liczba studentów korzystających z praktyk w Ośrodku Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	6	8	6	6
liczba wolontariuszy	7	10	10	10

Komentarz

W 2023 roku wszyscy pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach mogli korzystać ze szkoleń i superwizji także w formie osobistego kontaktu z superwizorem. Wszyscy studenci podczas odbywanych praktyk w Ośrodku Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach mieli możliwość udziału w obserwacji pracy indywidualnej z klientem.

Koordynator: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Katowicach.

Realizatorzy: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Poradnie Psychologiczno-Pedagogiczne prowadzone przez miasto Katowice.

Rozdział II

Podsumowanie realizacji programu za 2023 rok i rekomendacje

Ideą systemu przeciwdziałania przemocy domowej jest kompleksowa i skoordynowana działalność ukierunkowana na zdiagnozowanie przyczyn i zniwelowanie skutków występowania przemocy. Rozwiązywanie problemu przemocy domowej jest skuteczne jedynie dzięki efektywnej współpracy służb i instytucji działających w tym obszarze. Żadna z instytucji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej nie jest w stanie powstrzymać i rozwiązać problemu przemocy domowej, ograniczając się tylko do własnych kompetencji, uprawnień i narzędzi. Skuteczne rozwiązywanie problemu wymaga korzystania z różnych obszarów wiedzy i umiejętności. Niezbędna jest współpraca instytucji, której jakość i efektywność zależy od zdolności wykorzystania ich zasobów. Holistyczne podejście obejmuje współpracę pomiędzy służbami działającymi w tym obszarze w oparciu o całokształt procesów zachodzących w środowisku domowym z problemem przemocy.

W 2023 roku podejmowane działania opierały się na doskonaleniu strategii i modelu współpracy służb i instytucji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie poprzez spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego i systematyczne diagnozowanie zjawiska przemocy w rodzinie i stanu zasobów. Istotnym zadaniem było skoordynowanie wprowadzanych zmian za nowelizacją Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, która weszła w życie w czerwcu 2023 r. Wprowadzone w niej zmiany są istotne zarówno dla pracy Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej jak i prowadzonej procedury „Niebieskie Karty” oraz pracy Grup Diagnostyczno-Pomocowych.

W 2023 roku liczba uruchamianych procedur „Niebieskie Karty” wzrosła w stosunku do roku ubiegłego i ma od dwóch lat wyraźnie tendencję wzrostową. Co można rozumieć z jednej strony jako ciągły wzrost kompetencji i wiedzy przedstawicieli służb i instytucji podejmujących działania interwencyjne na rzecz osób poszkodowanych, a z drugiej zmiany w przepisach pozwalają na coraz skuteczniejsze oddziaływania.

Podstawowym priorytetem Programu jest zatrzymanie przemocy domowej; zmniejszenie skali zjawiska przemocy domowej poprzez wzrost bezpieczeństwa osób doznających przemocy i zapewnienie im dostępności do wszystkich form pomocy tj: psychologicznej, prawnej, socjalnej, rodzinnej, miejsc schronienia, medycznej. W 2023 roku podejmowane działania miały charakter pomocy w formie indywidualnej i grupowej, skierowane były do osób doznających przemocy jak i stosujących przemoc. Liczba osób kierowanych do programu i biorących w nich udział w latach 2021-2023 był na podobnym poziomie. Może to być efekt oddziaływań edukacyjnych w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej i skuteczniejszej prewencji.

W 2023 roku podejmowano szereg działań nakierowanych na podnoszenie kompetencji, wiedzy i umiejętności pracowników instytucji działających w obszarze zjawiska przemocy w rodzinie. W roku sprawozdawczym znacznie wzrosła liczba superwizji dla osób udzielających profesjonalnej i kompleksowej pomocy rodzinom.

Zmniejszenie skali zjawiska przemocy domowej, pomaganie osobom doznającym przemocy domowej, a także oddziaływanie na osoby stosujące przemoc domową powinno być nadrzędnym celem, który powinien łączyć działania służb i instytucji działających w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej.

W listopadzie 2023 r. wszedł w życie Rządowy Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej na lata 2024-2030, który zakłada zwiększenie skuteczności przeciwdziałania przemocy domowej, w czterech podstawowych obszarach dotyczących:

- Profilaktyki, diagnozy społecznej i edukacji społecznej kierowanej do ogółu społeczeństwa, w tym do osób i rodzin zagrożonych przemocą domową.

·Ochrony i pomocy osobom doznającym przemocy domowej kierowanej do osób doznających przemocy domowej (w tym do: kobiet, mężczyzn, dzieci, współmałżonków lub partnerów w związkach nieformalnych, osób starszych, osób niepełnosprawnych), jak również do właściwych służb lub podmiotów zajmujących się ochroną i pomocą osobom doznającym przemocy domowej.

·Oddziaływaniu na osoby stosujące przemoc domową kierowanym do osób stosujących przemoc domową, jak również do właściwych służb lub podmiotów zajmujących się oddziaływaniem na osoby stosujące przemoc domową.

·Podnoszeniu kompetencji, rozwijaniu i doskonaleniu umiejętności służb i przedstawicieli podmiotów realizujących działania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej: obszar kierowany do przedstawicieli instytucji i podmiotów realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej.

W nawiązaniu do powyższego podsumowania rekomenduje się rozwijanie i kontynuowanie działań realizowanych w 2023 roku, z uwzględnieniem określonych priorytetów i kierunków działań, w tym określonych w Rządowy Program Przeciwdziałania Przemocy Domowej na lata 2024-2030.

Rozdział III

Finansowanie programu za 2021, 2022 oraz 2023 rok

Priorytet/zadanie	Wyszczególnienie	Realizator	Budżet 2021 rok	Budżet 2022 rok	Budżet 2023 rok	Klasyfikacja budżetowa
Priorytet 1. Zadanie nr: 1,2,3,4. Priorytet 2. Zadanie nr: 1,2,3,4,6,7,8,9. Priorytet 3. Zadanie nr: 1,2,3,4,5. Priorytet 4. Zadanie nr: 1,2,3,4. Priorytet 5. Zadanie nr: 1,2,3,4.	Pomoc rodzinie w kryzysie i przeciwdziałanie przemocy.	MOPS	674 956,61 zł	694 223,77 zł	877 242,69 zł	85154 WG 85205 WP 85220 WP
	Program korekcyjno-edukacyjny dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc w rodzinie; Program zajęć grupowych o charakterze psychologiczno-terapeutycznym dla osób stosujących przemoc w rodzinie		18 899,95 zł	17 999,92 zł	19 799,97 zł	85205 ZP
Priorytet 1. Zadanie nr: 2,3. Priorytet 2. Zadanie nr: 1,2,3,5,6,8,9.	Stowarzyszenie Pomoc dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej z siedzibą w Katowicach przy ul. Zygmunta Krasińskiego 21, realizujące zadanie: „Przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym poprzez udzielenie schronienia”	WPS	113 391,26 zł	123 627,31 zł	126 304,99 zł	dział 851 rozdział 85154 WG
	Katowickie Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Dwójka” z siedzibą w Katowicach przy ulicy Ks. Bpa Herberta Bednorza 22 realizujące działanie pn. „Przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym poprzez prowadzenie telefonu zaufania”		131 920,99 zł	134 421,00 zł	134 421,00 zł	
	Stowarzyszenie Pomoc dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej z siedzibą w Katowicach przy ul. Zygmunta Krasińskiego 21, realizujące zadanie: „Poradnictwo specjalistyczne dla kobiet i ich dzieci dotkniętych współczesnymi formami niewolnictwa lub innymi		50 999,68 zł	51 850,00 zł	52 000,00 zł	w 2022 r. dział 852 rozdział 85218 WP od 2023 r. dział 851

	formami przemocy”					rozdział 85154 WG
	Międzynarodowa Organizacja SOROPTIMISTIC International Klub Silesia w Katowicach, realizujące zadania: „ORANGE THE WORLD Międzynarodowa akcja przeciw przemocy wobec kobiet”		0,00 zł	2 600,00 zł	0,00 zł	85395 WP
Priorytet 1. Zadanie nr: 2,3,4. Priorytet 5. Zadanie nr: 1, 2, 3, 4.	Wydatki na funkcjonowanie Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych, Specjalistycznej Poradni Rodzinnej i Specjalistycznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej	PP-P prowadzone przez miasto Katowice	8 741 922,88 zł	8 741 922,88 zł	10 136 472,62 zł	85406 WP
RAZEM:			9 732 091,37 zł	9 766 644,88 zł	11 346 241,27 zł	-

Finansowanie programu – plan na 2024 rok

Priorytet/zadania	Wyszczególnienie	Realizator	Budżet 2024 rok	Klasyfikacja budżetowa
Priorytet 1. Zadanie nr: 1,2,3,4. Priorytet 2. Zadanie nr: 1,2,3,4,6,7,8,9. Priorytet 3. Zadanie nr: 1,2,3,4,5. Priorytet 4. Zadanie nr: 1,2,3,4. Priorytet 5. Zadanie nr: 1,2,3,4.	Pomoc rodzinie w kryzysie i przeciwdziałanie przemocy. Program korekcyjno-edukacyjny dla osób mających problem ze złością, agresją i stosujących przemoc w rodzinie; Program zajęć grupowych o charakterze psychologiczno-terapeutycznym dla osób stosujących przemoc w rodzinie	MOPS	886 950,00 zł	85154 WG 85205 WP 85220 WP
Priorytet 2. Zadanie nr: 1,2,3,5,8,9. Priorytet 4. Zadanie nr: 4	Stowarzyszenie Pomoc dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej z siedzibą w Katowicach przy ul. Zygmunta Krasińskiego 21, realizujące zadanie: „Przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym poprzez udzielenie schronienia” Katowickie Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Dwójka” z siedzibą w Katowicach przy ulicy Ks. Bpa Herberta Bednorza 22 realizujące działanie pn. „Przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym poprzez prowadzenie telefonu zaufania,, Stowarzyszenie Pomoc dla Kobiet i Dzieci im. Marii Niepokalanej z siedzibą w Katowicach przy ul. Zygmunta Krasińskiego 21, realizujące zadanie: „Poradnictwo specjalistyczne dla kobiet i ich dzieci dotkniętych współczesnymi formami niewolnictwa lub innymi formami przemocy”.	WPS	179 678,00 zł 179 678,00 zł	85154 WG
Priorytet 1. Zadanie nr: 2,3,4 Priorytet 5. Zadanie nr: 1,2,3,4.	Wydatki na funkcjonowanie Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych, Specjalistycznej Poradni Rodzinnej i Specjalistycznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej	PP-P prowadzone przez miasto Katowice	12 235 848,00 zł	85406 WP
RAZEM:			13 590 639,00 zł	